


# Тренды рынка «ипотечных сервисов»

Первый заместитель  
Председателя Правления  
Игорь Жигунов

Сочи, 19.04.2018г.

---



## ПРОДУКТЫ:

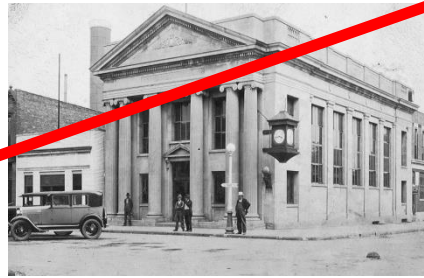
- 1). программы «рефинансирование» / «консолидация»
- 2). развитие программ «*home equity*»  
(ипотечные кредиты «ПОД ЗАЛОГ» текущей недвижимости клиента)
- 3). эффективный «*микс*» ипотечного предложения и «социальных опций»

## ТЕХНОЛОГИИ:

- 1). меняется модель поведения B2B и B2C аудитории  
(*акцент на сервис* и «эффективную экономику продукта»)
- 2). конкурентоспособность «игрока» и его «продукта» все более определяется уровнем «*цифровизации*» и «простоты»



клиент «недавно»



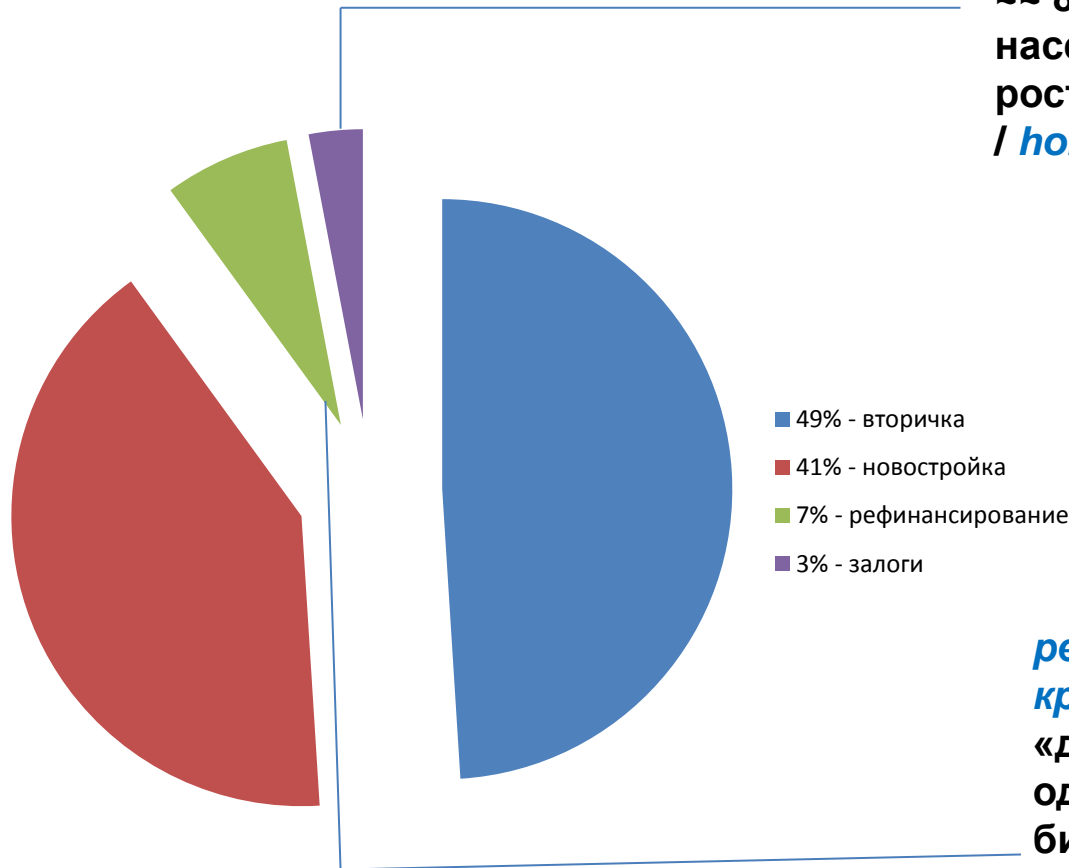
банк



банк



клиент «сейчас»



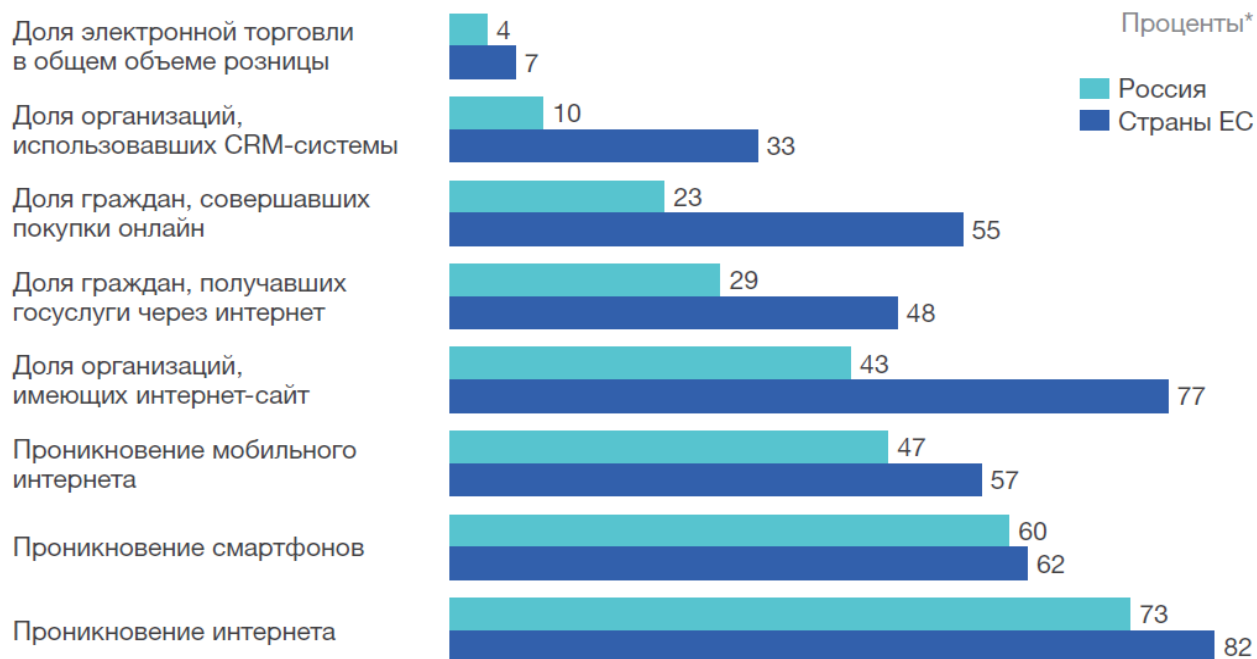
~~ 80% недвижимости в собственности населения РФ – огромный потенциал роста рынка «залоговое кредитование» / *home equity*

*рефинансирование и «консолидация» кредитной задолженности* – риск «досрочного погашения» портфеля одних кредиторов и потенциал роста бизнеса и клиентской базы – других

В 2017 году цифровая революция вошла в решающую фазу – **к интернету** подключился **каждый второй житель** Земли. По оценке Глобального института McKinsey (MGI), уже в ближайшие 20 лет до 50% рабочих операций в мире могут быть автоматизированы.

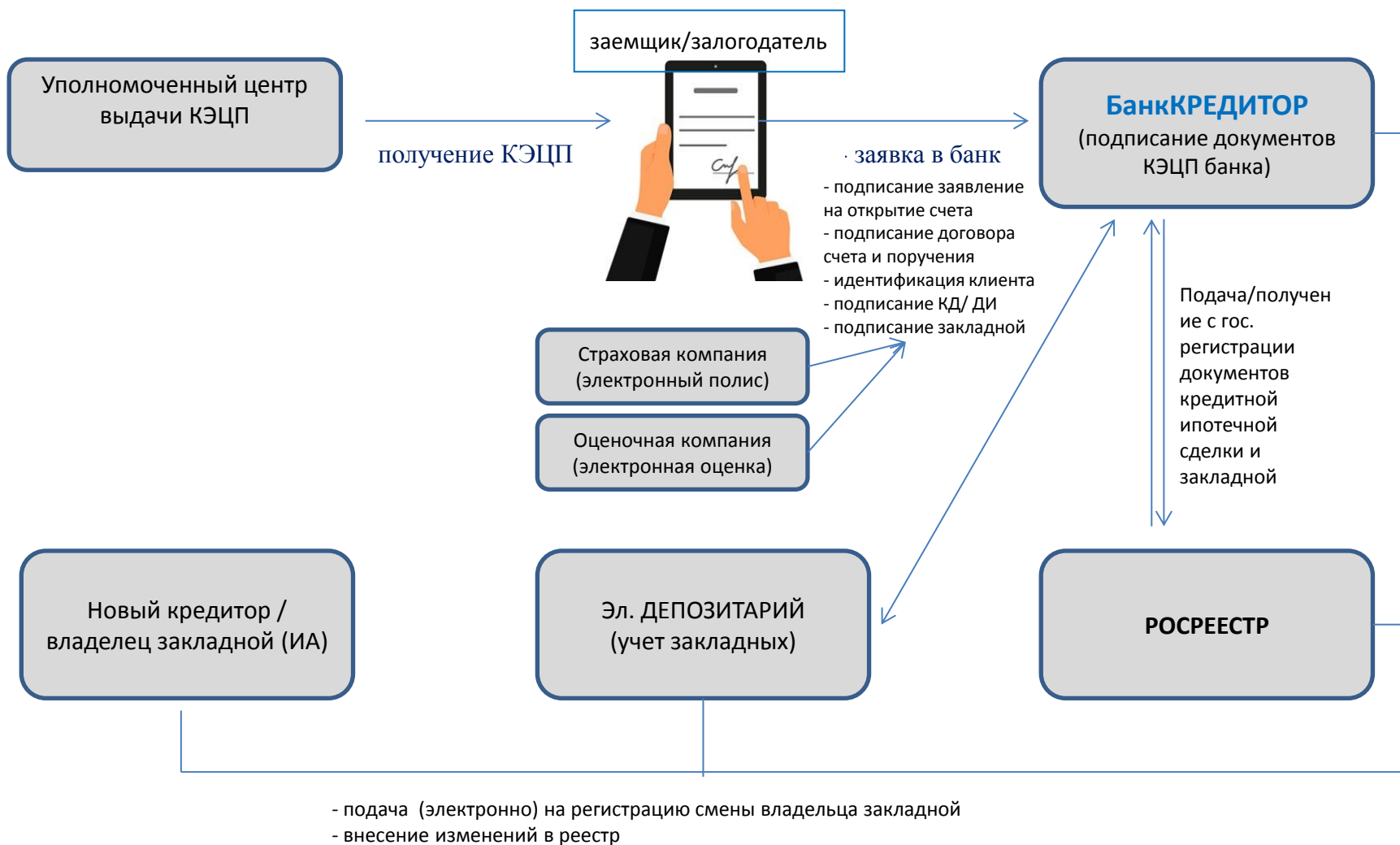
В ближайшем будущем конкурентоспособность компаний будет определяться уровнем их цифровизации. Пассивная позиция неизбежно ведет **к потере конкурентоспособности**.

Доступ к цифровым сервисам в России развит, но отстает от стран ЕС



\* Данные за 2016 г., в случае отсутствия – за 2015 г.

ИСТОЧНИК: Росстат; Euromonitor International; Eurostat; GfK; Ovum. Подробнее об источниках см. раздел «Библиография»



### Для бизнеса:

- необходимость снижения операционных расходов
- минимизация влияния «человеческого фактора»
- повышение «пропускной способности» на всех этапах бизнес-процедур
- сокращение сроков оформления сделок
- продажи продукта прежде всего за счет сервиса
- развитие бизнеса «в сети»

### Для потребителя:

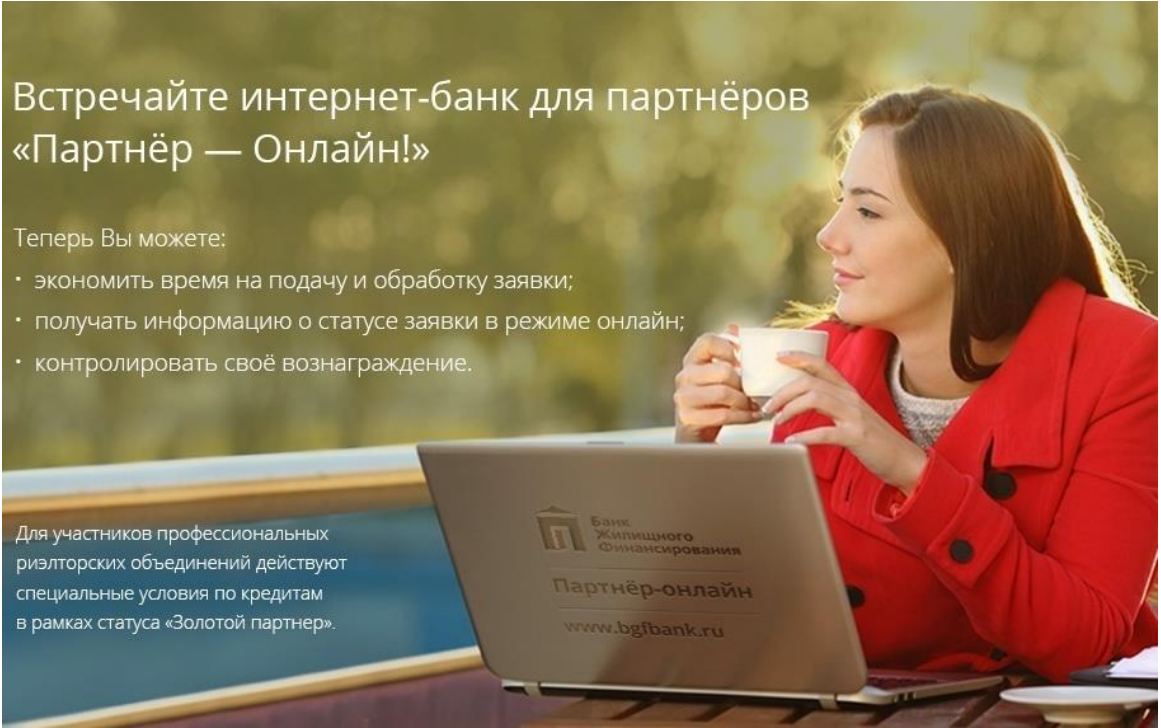
- максимальная простота при получении услуги
- сервис при сделке и снижение расходов
- правовая защищенность сделки / снижение рисков

## Встречайте интернет-банк для партнёров «Партнёр — Онлайн!»

Теперь Вы можете:

- экономить время на подачу и обработку заявки;
- получать информацию о статусе заявки в режиме онлайн;
- контролировать своё вознаграждение.

Для участников профессиональных  
риэлторских объединений действуют  
специальные условия по кредитам  
в рамках статуса «Золотой партнер».



Банк  
Жилищного  
Финансирования  
**Партнёр-онлайн**  
www.bgfbank.ru

1. WEB–интерфейс, связанный с «фронт-офисной» системой Банка
2. Работать с заявкой «не приходя в Банк» 24/7:
  - подать онлайн заявку и документы
  - автоматический запрос в НБКИ и анализ кредитной истории
  - статус рассмотрения «онлайн»
  - редактирование текущих заявок
  - получить готовое решение
  - назначить сделку
3. Получать информацию о предпочтениях для Партнёров
4. Видеть «онлайн» ВСЕ свои сделки и размер вознаграждения
5. Участвовать в «Программе Партнёрской лояльности» и обучениях



# Мобильное приложение на каждом смартфоне партнера!

- подать заявку и получить решение по кредиту онлайн
- прикрепить фото / файлы документов
- контролировать вознаграждение



Available on the  
**App Store**



ANDROID APP ON  
**Google play**



**Варианты в текущем формате:**

- «самостоятельная» подача/получение на государственную регистрацию сторонами сделки на бумажном носителе (МФЦ): **5-10-14-20..... дней**
- «подача в электронной форме» при оформлении сделки в нотариальной форме сделки: **1 день**
- «подача в электронном формате» сделки в ППФ с участием непосредственно кредитора: **до 2-5 дней**  
(проведение верификации клиента с выдачей ЭЦП)

Заявление и прилагаемые к нему электронные образы документов должны быть подписаны усиленной [квалифицированной электронной подписью](#)

**8 800 555 00 26 (звонок по РФ бесплатный)**

**+7 495 772 75 20 (Москва)**

**[www.bgfbank.ru](http://www.bgfbank.ru)**

АО «Банк Жилищного Финансирования», Генеральная лицензия ЦБ РФ № 3138

---

